

OSTİM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ

Microsoft 365 A3 Lisansı ve M365 Yaygınlaştırma Kurulum ve Danışmanlık Hizmet Alımı

TEKNİK ŞARTNAME

Kurum	OSTİM Teknik Üniversitesi
Konu	Microsoft 365 A3 Lisans Temini, M365 Yaygınlaştırma, Azure Güvenlik Operasyonları Kurulum ve Danışmanlık Hizmeti
Tarih	Mart 2026
Belge Türü	Teknik Şartname

1. AMAÇ VE KAPSAM

Bu teknik şartname; OSTİM Teknik Üniversitesi'nin Microsoft 365 A3 lisans temini, mevcut Microsoft 365 A1 altyapısından A3 planına geçiş sürecinin yönetimi, Azure güvenlik operasyonları kurulumu ve tüm bu sistemlerin yaygınlaştırılmasına yönelik danışmanlık ve kurulum hizmetlerine ilişkin teknik koşulları kapsamaktadır.

Hizmet kapsamındaki ihtiyaçlar şu ana başlıklar altında ele alınmaktadır:

- Microsoft 365 A3 lisans temini (Öğretim üyesi ve öğrenci kullanımı)
- Power BI Pro lisans temini
- Azure Güvenlik Operasyonları kurulum ve danışmanlık hizmetleri
- On-premise sunucu lisansları (OVS-ES kapsamında)
- Microsoft Entra ID P2 lisans temini (öğrenci kullanım faydası)

2. GENEL KOŞULLAR VE YETERLİLİK KRİTERLERİ

2.1. Tedarikçi Yetkinlik Gereksinimleri

Hizmet alımında teklif verecek tedarikçinin aşağıdaki kriterleri karşılaması zorunludur:

- Microsoft Solutions Partner statüsüne sahip olması
- Aşağıdaki uzmanlık alanlarından en az üçünde yetkinlik belgesine sahip olması:
 - Modern Work
 - Security
 - Infrastructure (Azure)
 - Digital & App Innovation (Azure)
 - Data & AI (Azure)
- CSP (Cloud Solution Provider) yetkili satıcısı olması
- Akademik lisans satışı için gerekli Microsoft EDU yetkisine sahip olması

2.2. Lisans Uygunluk Koşulları

OSTİM Teknik Üniversitesi – Microsoft 365 A3 Teknik Şartnamesi

Akademik lisans temini için aşağıdaki koşulların sağlanması gerekmektedir:

- Üniversitenin geçerli bir .edu.tr veya onaylı akademik domain sahipliğine sahip olması
- Microsoft EDU onaylı Office 365 hesabının aktif durumda bulunması
- Tedarikçinin, üniversitenin akademik statüsünü Microsoft nezdinde doğrulayabilmesi

3. LİSANS TEMİNİ KAPSAMI

3.1. CSP Kapsamındaki Lisanslar

Aşağıda belirtilen lisansların CSP (Cloud Solution Provider) kanalı üzerinden, yıllık taahhütlü olarak temin edilmesi gerekmektedir:

#	Ürün Açıklaması	Ürün Kodu	Taahhüt Süresi	Adet
1	Microsoft 365 A3 – Education Faculty Pricing	CFQ7TTC0LHPL:000W	Yıllık	250
2	Power BI Pro – Education Faculty Pricing	CFQ7TTC0LHSF:0011	Yıllık	2
3	Microsoft 365 A3 for Students – Education Student Pricing (Kullanım Faydası)	CFQ7TTC0LHPL:000Z	Yıllık	10.000
4	Microsoft Entra ID P2 for Students – Education Student Pricing (Kullanım Faydası)	CFQ7TTC0LFK5:0022	Yıllık	10.000

3.2. OVS-ES Kapsamındaki Lisanslar

Aşağıda belirtilen on-premise lisansların OVS-ES (Open Value Subscription – Education Solutions) kanalı üzerinden, yıllık taahhütlü olarak temin edilmesi gerekmektedir:

#	Ürün Açıklaması	Ürün Kodu	Tür	Adet
1	Windows Server Standard Core – Academic (OVS-ES)	9EM-00294	2 Core Lisans	70
2	SQL Server Standard Core – Academic (OVS-ES)	7NQ-00050	2 Core Lisans	8
3	Core CAL – Academic Enterprise UCAL (OVS-ES)	W06-01838	UCAL	5

4. A3 PLANINA GEÇİŞ – TEKNİK GEREKSİNİMLER

4.1. Mevcut Durumdan Beklenen Dönüşüm

Üniversite, halihazırda Microsoft 365 A1 planı kullanmaktadır. Temin edilecek A3 planı, A1 planının sunduğu tüm özelliklerin yanı sıra aşağıdaki ek bileşenleri kapsamalıdır:

Bileşen Kategorisi	A3 ile Kazanılan Özellikler
Masaüstü Uygulamalar	Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Teams, Outlook uygulamalarının yerel kurulum (desktop) versiyonları; çevrimdışı çalışma desteği.
Güvenlik	Microsoft Defender for Endpoint, Defender for Identity, Microsoft Sentinel (SIEM), Microsoft Purview (veri uyumluluğu ve gizlilik).
Analitik ve Yönetim	Education Insights (öğrenci/öğretmen performans analizi), Microsoft Intune (MDM/MAM cihaz yönetimi), Entra ID (kimlik ve erişim yönetimi).
Eğitim Araçları	Minecraft Education Edition, Immersive Reader, Reading Progress & Reading Coach, Math Progress & Math Coach.
İdari Araçlar	School Data Sync (öğrenci verisi otomatik senkronizasyonu), Power BI Pro (iş zekâsı ve raporlama).

5. M365 YAYGINLAŞTIRMA – AZURE GÜVENLİK OPERASYONLARI HİZMET KAPSAMI

Tedarikçi, EK-1.1 kapsamında belirtilen konularda anahtar teslim danışmanlık ve kurulum hizmeti sunacaktır. Hizmetler aşağıdaki üç ana kategori altında yürütülecektir:

5.1. Intune – Endpoint Management (MDM / MAM)

#	Gerçekleştirilecek Çalışmalar
1	Cihaz kayıt senaryolarının belirlenmesi: Autopilot, BYOD ve Kurumsal modeller
2	Cihaz yönetim politikalarının oluşturulması: BitLocker, Windows Update, Firewall, Antivirüs
3	Uyumluluk (Compliance) politikalarının yapılandırılması
4	Conditional Access senaryoları ile cihaz sağlığına dayalı erişim kontrolü
5	Mobil uygulama yönetimi (MAM-WE) yapılandırması
6	Uçtan uca test senaryoları ile doğrulama ve kabul testleri

5.2. Genel Bulut Güvenliği ve Yapılandırma Denetimi (Defender for Endpoint)

#	Gerçekleştirilecek Çalışmalar
1	Mevcut durum analizi ve lisans yetkinlik kontrolü
2	Defender for Endpoint tenant hazırlığı ve entegrasyon yapılandırması
3	Windows uç nokta yapılandırması (500 cihaz)
4	Windows Server onboarding yapılandırması (12 adet)
5	Linux sunucu entegrasyonu
6	Alert yönetimi ve olay akışı tasarımı
7	Uçtan uca test senaryoları ile doğrulama
8	Dokümantasyon ve bilgi transferi

5.3. Microsoft Entra ID (Azure AD) Yapılandırması

#	Gerçekleştirilecek Çalışmalar
1	Hybrid Join / Entra Join / Entra ID Connect yapılandırmalarının analizi ve uygulanması
2	MFA ve Passwordless yöntemlerinin uygulanması (Authenticator App, FIDO2 güvenlik anahtarı)
3	Rol tabanlı erişim denetimi (RBAC) ve grup yönetimi yapılandırması
4	Entra ID Identity Governance kurulumu (Access Reviews, Entitlement Management)
5	Privileged Identity Management (PIM) yapılandırması
6	Conditional Access ilkelerinin kademeli yaygınlaştırılması

6. HİZMET SUNUMUNA İLİŞKİN TEKNİK ŞARTLAR

6.1. Proje Yönetimi ve İletişim

- Tedarikçi, proje başlangıcında bir Proje Yöneticisi ve teknik lider atayacaktır.
- Haftalık ilerleme raporları yazılı olarak üniversite yetkilisine iletilecektir.
- Proje planı ve iş zaman çizelgesi (Gantt) sözleşme imzasını takiben 5 iş günü içinde sunulacaktır.

6.2. Test ve Kabul

- Her hizmet bileşeni için uçtan uca test senaryoları oluşturulacak ve üniversite onayına sunulacaktır.
- Kabul testleri üniversite BT ekibi ile birlikte gerçekleştirilecektir.
- Testlerin başarıyla tamamlanması, ilgili hizmet bileşeninin kabul edilmiş sayılmasının ön koşuludur.

6.3. Dokümantasyon ve Bilgi Transferi

- Tüm yapılandırmalar için teknik dokümantasyon Türkçe olarak hazırlanacak ve teslim edilecektir.
- Üniversite BT ekibine yönelik en az bir (1) günlük bilgi transferi oturumu düzenlenecektir.
- Yapılandırma belgeleri, kullanıcı kılavuzları ve yönetici rehberleri proje kapanışında teslim edilecektir.

6.4. Güvenlik ve Uyumluluk

- Tedarikçi, proje süresince üniversitenin veri güvenliği politikalarına uymakla yükümlüdür.
- Kişisel verilerin işlenmesi KVKK (6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu) kapsamında değerlendirilecektir.
- Tedarikçi çalışanlarının sistemlere erişimi yalnızca proje kapsamında yetkilendirilen alanlarda geçerli olacaktır.

7. LİSANS TEMİNİNE İLİŞKİN KOŞULLAR

- Tüm lisanslar KDV hariç fiyatlandırılacaktır; vergiler ayrıca faturalandırılacaktır.
- Lisansların geçerlilik süresi sözleşme başlangıç tarihi itibarıyla 1 (bir) yıl olarak belirlenmiştir.
- CSP Perpetual lisanslar, sipariş sonrası aktivasyon yapılmadığı durumda 30 gün içinde iptal edilebilir; aktivasyon gerçekleştirilmiş ise iptal hakkı bulunmamaktadır.
- Akademik lisans temini için üniversitenin geçerli EDU onaylı O365 hesabının bulunması zorunludur.
- Ödemeler; USD olarak veya ödeme tarihindeki TCMB Döviz Satış Kuru üzerinden Türk Lirası olarak yapılabilecektir.
- Türk Lirası ödemelerde, ödeme tarihindeki kur esas alınacak; oluşabilecek kur farkları ayrıca faturalandırılacaktır.
- Lisans siparişleri, teklifin onaylanmasını ve "Sipariş Onay Formu"nun imzalanmasını takiben işleme alınacaktır.

8. SÜRE VE TESLİMAT

Hizmet Kalemi	Tahmini Süre / Termin
CSP Lisans Aktivasyonu	Sözleşme imzasını takiben 5 iş günü içinde
OVS-ES Lisans Aktivasyonu	Sözleşme imzasını takiben 7 iş günü içinde
Intune – Endpoint Management Yapılandırması	Başlangıçtan itibaren 4 hafta içinde
Defender for Endpoint Yapılandırması	Başlangıçtan itibaren 5 hafta içinde
Microsoft Entra ID Yapılandırması	Başlangıçtan itibaren 4 hafta içinde
Dokümantasyon ve Bilgi Transferi	Proje kapanışından önce, tüm bileşenler tamamlandıktan sonra

9. GARANTİ VE DESTEK

- Tüm ürünler standart Microsoft üretici garantisi kapsamında sunulmaktadır.
- Yapılandırma hizmetleri tamamlandıktan sonra 3 (üç) ay boyunca ücretsiz teknik destek sağlanacaktır.
- Destek talepleri iş günlerinde 09:00–18:00 saatleri arasında yanıtlanacak; kritik güvenlik olayları için 7/24 iletişim kanalı tanımlanacaktır.
- Tedarikçi, garanti süresi içinde tespit edilen yapılandırma hatalarını herhangi bir ek ücret talep etmeksizin giderecektir.

10. ÖZEL HÜKÜMLER VE DİĞER KOŞULLAR

- Bu şartname kapsamındaki hizmetler için alt yüklenici kullanılması halinde, tedarikçi üniversiteye önceden yazılı bildirimde bulunacak ve üniversite onayını alacaktır.
- Tedarikçi, hizmet süreci boyunca üniversiteye ait hiçbir veri ve bilgiyi üçüncü taraflarla paylaşamaz.
- Bu şartnamede yer almayan teknik gereksinimler karşılıklı mutabakat ile belirlenecektir.
- Uyuşmazlık halinde Ankara mahkeme ve icra daireleri yetkilidir.

- "Birim fiyat teklif cetvelinde yer alan tüm kalemler için teklif verilmesi zorunludur. Değerlendirme, verilen birim fiyatların toplam tutarı üzerinden yapılacaktır. Kısmi teklif verilmesi kabul edilmeyecektir."